

Nyhetsbrev 3.69

Vitec Webbplats, Marknad och Kundservice

Innehållsförteckning

Sammanfattning.....	3
Generellt	4
Säkerhet	4
Content Security Policy	4
X-Frame-Options	4
Drift med applikationen i iframe	5
Nya Windows krav	5
Webbplats.....	6
Automatisk arkivering av artiklar	6
Radering av flera artiklar från artikelplats	7
Hyresgästpärmen och byggnader samt fastigheter	7
Marknad	9
Objektsregler och objektsegenskaper	9
Objektsregeltyper	10
Objektsregler.....	10
Anmälan på objekt	10
Prenumeration och matchande objekt	11
Information om ej publicerade objekt	11
Kundservice	12
Kontraktsdokument	12
Passbokning, kategori och plats	12
Felanmälan.....	13
Ändring av begrepp	13
Konfigurering av beskrivningar	13
Produktförbättringar	14

Sammanfattning

Två säkerhetsfunktioner har införts vilka specificera hur applikationen tillåts använda in externa resurser samt hur webbplatsen får bäddas in i andra applikationer genom så kallad iframe.

I Webbplats är det nu möjligt att få automatisk arkivering av artiklar när dess giltighetsdatum passerats samt att raderingen av flera artiklar från t.ex. startsidan förenklats genom att kunna välja flera vid radering. Det har även tillkommit stöd att koppla artiklar i hyresgästpärmerna till fastigheter och byggnader.

I Marknad har objektsregler tillkommit vilka kopplar ett regelsystem till objektsegenskaper som sätter begränsningar för vem som får söka ett visst objekt. Ett exempel är seniorboende där man måste vara 65 eller äldre att få söka eller ungdomsboende. Reglerna kan även begränsa att man måste bo i fastigheten för att få söka en p-plats t.ex. Reglerna kan kombineras med varandra för att beskriva komplexa scenarion. Reglerna påverkar även vilka objekt som inkluderas i matchande objekt och prenumerationsutskick. Reglerna kan enkelt appliceras på olika objekt genom tilldelning av objektsegenskaper.

Marknad har även fått en bättre hantering om ett objekt inte kan visas för besökaren genom att informera om detta och istället visa en lista på andra lediga objekt.

I Kundservice kan nu kontraktsdokument hämtas och visas från Vitec Hyra. Det är även möjligt att använda både ärendebeskrivning och åtgärdsbeskrivning i felanmälan oavsett om man tillåter ett eller flera fel på ärende.

Från och med version 3.72 kommer Vitec Portal kräva att det driftas på Windows Server 2012 eller nyare och har .Net Framework 4.7.2 installerat. Microsoft avvecklar supporten för tidigare servrar som Windows Server 2008 t.ex. i närtid till att versionen släpps.

Generellt

Säkerhet

Två olika säkerhetsfunktioner har införts som hanterar hur applikationen får använda externa resurser samt hur den får bäddas in i en annan applikation genom en så kallad iframe.

Content Security Policy

Den publika webben och administrationsgränssnittet har nu stöd för något som heter Content Security Policy (CSP). En CSP är en säkerhetsmekanism som låter applikationen styra varifrån olika typer av resurser får hämtas. Det kan t.ex. handla om bilder, script, stilmallar och hur sidan får bäddas in i en iframe samt mycket mer.

Som standard är CSP aktiverat vid uppgradering till x.69 och konfigurerad med produktens standardberoenden samt att inbäddning i iframe inte tillåts. En installation av produkten som har lyft in egna beroenden måste antingen konfigureras korrekt alternativt att CSP inaktiveras. Funktionen ökar säkerheten i applikationen genom att skydda mot så kallade Cross Site Scripting attacker genom vitlistning av godkända domäner och vår rekommendation är att den konfigureras korrekt istället för att inaktiveras.

Funktionen aktiveras eller inaktiveras per webbplats under Systemadmin > Övrigt > Webbplatser. Enbart användare som har rollen systemadministratör tillåts ändra funktionaliteten eftersom det krävs kännedom kring den tekniska implementationen för att kunna konfigurera funktionen korrekt.



ID	PUBLIC
Namn	Publik webbplats
URL	/
Rot	
Beskrivning	Publik webbplats
X Frame Options?	☒ Ja ☐ Nej
Content Security Policy?	☒ Ja ☐ Nej

Figur 1: Aktivering av CSP och X-Frame-Options sker via webbplatsen i systemadmin.

X-Frame-Options

Den publika webben och administrationsgränssnittet har nu även stöd för en säkerhetsinställning som heter X-Frame-Options. Funktionen påminner om Content Security Policy men är enklare i sin konfiguration då den enbart hanterar hur applikationen får bäddas in i iframe. För att ha en god säkerhet är rekommendationen att ha bägge funktionerna aktiva i installationen då de kompletterar varandra.

Som standard är X-Frame-Options aktivt vid uppgradering och tillåter att iframe används från samma domän. Användaren måste även här vara systemadministratör för att få konfigurera funktionen.

Drift med applikationen i iframe

Ett vanligt driftscenario är att Marknads publika sida körs i en iframe en annan extern webbapplikation. För att detta skall fungera med Content Security Policy och X Frame Options aktiva måste det konfigureras korrekt av Vitecs konsulter.

Nya Windows krav

Vid installation och uppgradering kommer en kontroll av vilken version av Windows Server och .NET Framework som används. Längre fram när version x.72 släpps kommer kraven ökas till .NET Framework 4.7.2 och Windows Server 2012. Anledningen till detta är att Microsoft i närtid till versionen kommer att stänga ned den utökade supporten på den äldre Windows Server 2008.

Om man använder en äldre server version är vad som kommer vara kravet framöver så kommer en varning visas och våra konsulter kommer informera om detta. Vi rekommenderar att påbörja utfasning av dessa servrar snarast det är möjligt då det ej längre kommer vara möjligt att uppgradera applikationerna på en äldre server när x.72 släpps.

Webbplats

Automatisk arkivering av artiklar

Artiklar såsom t.ex. nyheter, fastighetsnyheter och områdesnyheter men även sidor har fått stöd för att kunna arkiveras automatiskt. Artikelmallen har nu ett nytt val som heter Automatarkivering. Du finner artikelmallarna under Webbplats > Systeminställningar > Artikelmallar.



Utkast granskning stöds? ☐ Ja ☒ Nej

Automatarkivering ☐ Ja ☒ Nej

Figur 2: Konfigurering av automatarkivering av artiklar

Automatisk arkivering innebär att artiklarna och sidan de är publicerade på kommer att byta status automatiskt när dess giltighetstid går ut. Som bekant kan en artikel ha två datum som styr publiceringsperioden, giltig från och med samt datum giltig till och med. Dessa datum styr under vilken period som artikeln visas i webben och t.ex. nyhetsarkivet.

När datumet passerat skall inte artikeln längre vara tillgänglig men har trots detta fortsatt haft statusen publicerad. I syfte att förtydliga vilka sidor som faktiskt är publicerade och samtidigt minska mängden sidor och därmed volymen av sidor som applikationen hanterar kommer inställningen att byta status på artikeln och dess underliggande sida till arkiverad.



Publicering

Här kan du välja status på din artikel, vem som skall få se innehållet, under vilken period innehållet skall vara tillgängligt på webben samt även vem som är redaktör och godkännare.

Status
Publicerad ▼

Regel för visning
Dold ▼

Giltig from
2018-11-01 [calendar icon] [plus icon]

Giltig tom
2018-11-30 [calendar icon] [plus icon]

Redaktör
▼

Godkännare
▼

Figur 3: Giltighetstid på artikel

Bytet av status utförs av det nattliga underhållsjobbet och loggas till systemloggen med markering att det är systemets batch-användare som gjort förändringen.

Loggtyp	Statusförändring Artiklar
Text	Artikeln arkiverades automatiskt pga förfallet giltighetsdatum 2018-11-18 16:00.
Status	Aktiv ▼
Från status	Publicerad
Till status	Arkiverad
Skapad av	BatchUser
Skapad av id	Batch

Figur 4: Loggning av automatisk radering

Radering av flera artiklar från artikelplats

I syfte att förenkla radering av många artiklar från en artikelplats på en multiartikelsida är det nu möjligt att välja flera artiklar och radera dem i ett svep istället för att behöva radera dem en och en. Den nya funktionaliteten återfinns på sidan sidartiklar.

Artiklar per artikelplats Sida Sidartiklar Behörighet

Artiklar: [Puffar](#) Sorteras på: Sekvensnummer - stigande Antal artiklar som visas: 2

[Koppla](#) [✕ Radera markerade](#)

Artikel	Version	Status	Skapad	Ändrad	Giltig from	Giltig tom	Sortering	Välj
Vårt miljöarbete	1	Publicerad	2009-02-20	2010-10-20			1	☐ ↑ ↓ ✕ ✓
VD Bloggen	1	Publicerad	2008-02-25	2010-10-20			2	☐ ↑ ↓ ✕ ✓

Figur 5: Stöd för att radera flera artiklar

Hyresgästpärmarna och byggnader samt fastigheter

Tidigare har det funnits stöd för att koppla artiklar i en hyresgästpärm till områden i syfte att rikta dessa artiklar mot ett mer begränsat antal hyresgäster. Detta har nu utökats med stöd för att kunna koppla även byggnader och fastigheter till dessa artiklar utöver områden.

Kopplas en artikel mot en fastighet eller byggnad har detta samma effekt som för områden. Dvs. endast de boende som hör till en specifik t.ex. byggnad kan läsa den aktuella artikeln. Kopplingen görs genom att välja byggnad eller fastighet från respektive lista och lägga till. Genom att klicka på krysset kan de även tas bort.

Byggnader	Hus Yen (001 Hus Yen) ▼ Lägg till ✖ Hus Mission (001 Hus Mission) ✖ Hus Yen (001 Hus Yen)
Fastigheter	Research (00024 Research) ▼ Lägg till ✖ Research (00024 Research) ✖ Garden (00744 Garden)

Figur 6: Koppling av artikel i hyresgästpärm till byggnad eller fastighet.

Marknad

Objektsregler och objektsegenskaper

En objektsegenskap kan nu kopplas till en eller flera objektsregler. En objektsregel kan tänkas vara många saker men för närvarande är följande regler möjliga att skapa:

- Sökandes ålder
- Sökande måste vara hyra någon typ av objekt i objektets marknadsområde
- Sökande måste vara hyra någon typ av objekt i objektets fastighet
- Sökande måste vara hyra någon typ av objekt i objektets marknadsområde
- Sökande måste vara boende i objektets marknadsområde
- Sökande måste vara boende i objektets fastighet
- Sökande måste vara boende i objektets marknadsområde

Eftersom en objektsegenskap kan ha flera samtidiga regler är det fullt möjligt att skapa scenarion enligt:

En sökande som söker ett garage måste vara äldre än 21 år och vara boende i fastigheten som garaget hör till. Medan för en sökande som söker en parkeringsplats med el, räcker det med att vara boende i marknadsområdet.

Objektsregler bygger alltså på att markera objekt med objektsegenskaper eller som det i Vitec Hyra benämns, objektsbeskrivningar. Dessa objektsegenskaper kopplas sedan till objektsregler som i sin tur har något som heter objektsregeltyper.

Både objektsregler och objektsregeltyper återfinns i Marknad under Administration > Objekt. För att arbeta med objektsregeltyperna krävs det att man är systemadministratör. Eftersom reglerna är komplexa i sin utformning sätts de upp tillsammans med Vitecs konsulter men kan sedan kopplas till en objektsegenskap av egen personal.

Namn	Beskrivning	Kopplad	Kopplad av
Senior	Seniorer över 65	2019-01-18 09:35:14	Testperson Säljare

Figur 7: Koppling av regel till egenskap kan göras av säljaren.

Ett konkret exempel på ett att införa en t.ex. åldersbaserad kontroll skulle alltså innebära:

- Införa objektsbeskrivningarna seniorboende och ungdomsboende i Vitec Hyra samt ev. andra ålderskategorier.
- Med hjälp av Vitecs konsulter konfigurera vilken ålder som dessa två skall använda.

- Själv koppla regeln till de nya objektsbeskrivningar/objektsegenskaperna och då själva kunna kontrollera vilka objekt som använder regeln.

Objektsregeltyp

En objektsregeltyp är en central funktionalitet som flera regler använder sig av. Det enklaste exemplet är ålderskontroll som är en beräkning av ett värde och jämförelse mot en gräns. Den kan i sin tur användas för att skapa flera olika åldersregler där olika siffror och jämförelser används.

Objektsregler

En objektsregel är användningen konfigureringen av en regeltyp. Ett exempel är regeln Senior som anger att objektsregeltypen ålderskontroll skall användas och att jämförelsen skall vara äldre eller lika gammal som gränsvärdet 65 år. På det här sättet kan olika regler sättas upp för olika åldersgrupper, men som alla använder samma centraliserade logik.

Objektsreglerna används kan konfigureras att användas vid anmälan på objektet och/eller prenumeration och matchning.

Det är även möjligt att begränsa en regel till att undersöka en viss objektgrupp. Det är t.ex. användbart om man vill bygga en regel att en hyresgäst måste vara boende i ett visst område. För närvarande stöds enbart filtrering till en objektsgrupp men det kan hanteras genom att bygga flera regler där varje regel använder olika objektsgrupper.

ID	SENIOR
Namn	Senior
Beskrivning	Seniorer över 65
Regeltyp	Ålderskontroll ▼
Feltext ID	ERR_HSO_RULE_VALIDAGELIMIT_LESS
Jämförelse	>= ▼
Gränsvärde	65
Begränsa till funktion	Alla objekt ▼
Anmälan objekt	☒ Ja ☐ Nej
Prenumeration/matchning	☐ Ja ☒ Nej

Figur 8: Exempel på objektsregeln Senior som kräver att man är 65 år eller äldre.

Anmälan på objekt

Om en sökande försöker anmäla objekt på ett objekt som har en objektsregel kopplad till sig som den sökande inte uppfyller så kommer den feltext som Vitecs konsulter konfigurerat att visas för användaren och tydligt meddela varför man inte får anmäla sig. En ålderskontroll skulle t.ex. kunna informera om att man minst vara 65 år eller äldre för att få söka objektet.

Prenumeration och matchande objekt

Objektsreglerna som begränsar vilka objekt en person kan söka genom t.ex. ålder eller var man har befintliga kontrakt kan appliceras även på prenumeration samt även vid presentation av matchande objekt via mina sidor.

Genom att applicera objektsreglerna på objekt i prenumeration och matchning är det alltså möjligt att filtrera bort objekt som den sökande inte får anmäla intresse på. Eftersom det innebär att en sökande kommer kunna se ett objekt som anonym besökare men därefter inte hitta objektet bland matchande objekt är det vår rekommendation att säkerställa att en tydlig ikon och en tydlig information finns kopplad till objektsegenskapen som regeln är kopplad till för att minska mängden support och frågor som kan uppstå på grund av att objektet saknas. Skulle den sökande gå till den vanliga listan av objekt även som inloggad och försöka söka objektet kommer systemet att ge en tydlig information om varför objektet inte kan sökas, t.ex. ålder eller att man inte bor i fastigheten osv.

Information om ej publicerade objekt

Om ett objekt inte kan visas kommer detaljsidan att inte längre ge ifrån sig ett felmeddelande utan istället kommer ett användarvänligt meddelande om att objektet inte är tillgängligt att visas samt en lista på andra lediga objekt. Det sker framförallt när användare klickar på länkar till objekt i e-postprenumerationen och objekt har avpublicerats.

Objektet kan ej visas

Tyvärr kan inte objektet du efterfrågade visas. Det kan t.ex. bero på att det inte längre finns tillgängligt att söka.

Lediga lägenheter

- ▶ Lägenheter: 6
- ▶ Lokaler: 2

Figur 9: Förbättrad felhantering då ett objekt inte längre finns publicerat.

Kundservice

Kontraktsdokument

Hyresgäster kan via blocket hyresgäster på mina sidor se detaljer för sina kontrakt, något som även är möjligt från den dedikerade sidan mina kontrakt om den används i installationen. Detaljerna för kontraktet öppnas som en egen dialog och visar uppgifter om kontraktet såsom giltighetstid, hyra m.m. Dialogen har utökats med kontraktsdokument om sådana finns länkade till kontraktet i Vitec Hyra.

Dialogen har justerats för att linjera bättre och dokumentlistan ändrar sitt utseende på mobila enheter för att använda ytan maximalt. På mobila enheter flyttas därmed dokumentlänkarna så de placeras dikt an vänster i dialogen.

För att dokument ska vara möjliga att visa för kontraktet krävs att:

- Vitec Hyra tillåter att visa kontraktsdokument på Mina Sidor. Ställs in i Alternativ > Integration Vitec Arena / Mina sidor.
- Dokumentet är av en filtyp som tillåts visas på Mina sidor, ställs in i Alternativ > Integration Vitec Arena / Mina sidor.
- Dokumentet är kategoriserat som en dokumentkategori som är av kategoritypen Kontrakt.
- Dokumentet finns uppladdat för kontraktet och är flaggat som Visa på mina sidor.

Kontrakt

Ditt kontrakt på objektsnr. 00018-00144

Lägenhetsnummer: 1102

Adress:

Nilssons Väg 6
72477 Österhult

Typ:

5 rum och kök

Hyra:

13 430 kronor

Storlek:

116 m²

Antal rum:

5

Giltigt from:

2018-02-01

Giltigt tom:

Tills vidare

Dokument

 [123456-7890 HYRESAVTAL](#)

 [123456-7890 HYRESAVTAL](#)

Figur 10: Kontraktsdokument finns nu på kontraktsdetaljerna.

Passbokning, kategori och plats

I passbokning mot Aptus inkluderar nu kategorin för bokningen även den aktuella platsen. Vid val av kategori, skrivs nu platsinformation från Aptus ut enligt formatet *Platsen – bokningsbara objektet*, t.ex. *Plats A – Bastu* eller *Plats C – Tvättstuga*.



Objekt id

Vitec ▼

Välj kategori

Bokning - Tvätt 1 ▼

Bokning - Tvätt 1

Bokning - Tvätt 2

Bokning - Bastu

Bokning - Övernattningslägenhet

Figur 81: Plats inkluderas med kategorin vid bokning. I exemplet ovan utgör Bokning namnet på den plats som kategorierna är belägna på.

Felanmälan

Ändring av begrepp

Enskilda begrepp i felanmälan har ändrats. Felanmälan kan användas i två lägen, antingen kan ett ärende ha en åtgärd eller flera åtgärder.

- Ärende med enbart en åtgärd
 - Felbeskrivning heter nu ärendebeskrivning
- Ärende med flera åtgärder
 - Kommentar heter nu ärendebeskrivning
 - Felbeskrivning heter nu åtgärdsbeskrivning

Konfigurering av beskrivningar

Felanmälan kan nu använda både ärendebeskrivning och åtgärdsbeskrivning oavsett om man begränsar felanmälan till att ha ett fel per ärende eller flera fel. Det går nu att ställa felanmälan in huruvida man använder sig av ärende- och/eller åtgärdsbeskrivning eller ingetdera, både när man skapar nya felanmälningar och tittar på existerande. Detta kan man göra både i webben och i appen Kundservice.

Följande kombinationer är därmed giltiga:

- Ett fel per ärende
 - Enbart ärendebeskrivning
 - Enbart åtgärdsbeskrivning
 - Både ärendebeskrivning och åtgärdsbeskrivning
 - Varken ärendebeskrivning eller åtgärdsbeskrivning
- Flera fel per ärende
 - Enbart ärendebeskrivning
 - Enbart åtgärdsbeskrivning
 - Både ärendebeskrivning och åtgärdsbeskrivning
 - Varken ärendebeskrivning eller åtgärdsbeskrivning

Produktförbättringar

- Objektlistan visar nu byggnadsbild om objektsbild saknas. Om även byggnadsbilden saknas visas fastighetsbilden om den finns tillgänglig. Om varken objektsbild, byggnadsbild eller fastighetsbild finns tillgänglig så visas standardbilden för att bild saknas.
- Förbättrad felhantering vid infogande av ny sida eller nyhet.
- Möjlighet att beställa GDPR utdrag döljs från användare med rollen Säljare Bostadsföretag. Användaren med rollen har tidigare kunnat beställa GDPR utdraget, men inte tagit del av det.
- Uppdaterade tydligare ikoner vid arbete med artiklar publicerade på artikelplatser. Ikoner som ändras är flytta upp, flytt ned, ta bort, publicerad och slump.
- Uppdaterade tydligare ikoner vid arbete med artiklar och sidor. Ikoner som ändrats är förhandsgranskning, expandera mer funktionalitet samt expandera information.
- Justerat texter vid radering av sökandes sista intresseanmälan så att det framgår att man tar bort sitt konto.
- Import från Vitec Hyra sätter nu korrekt status när ett objekt byter både objektgrupp och status samtidigt. T.ex. ledigt förråd blir uthyrd lokal. Tidigare fick objektet då rätt objektgrupp men fel status.
- Visar en informationstext på objektsdetaljen för sökande som sökt en publicerad lokal att objektet är sökt.
- Webbplatsökning hanterar inledande och avslutande whitespace.
- Inaktivitetspåminnelse hanterar nu att beräkna förfallodatum för intresseanmälan även utifrån senaste inloggningsdatum.
- Objekt som publicerats till Boplatz Sverige och som vid avpubliceringstillfället ej finns kvar har tidigare fått en status på den kompletterande publiceringen att avpubliceringen misslyckas. Detta sker fortfarande men därefter tas den kompletterande publiceringen bort för att minska risken för problem vid radering av objekt.
- När en felanmälan skapas med flera åtgärder per ärende visas nu listan av åtgärder som tabell som standard istället för block för att harmonisera med att övriga listor som standard visas som tabell. För mobila enheter visas fortsatt listan som block som standard och tabell kan ej väljas.
- Felanmälan på objekt som enbart har ett utrymme och en detalj för det utrymmet hanteras nu korrekt och felanmälan kan skapas.
- Justerat avrundning av belopp i listan över aktuella och historiska avier/fakturor. Avrundningen var felaktig, men visades korrekt i detaljsidan för en historisk avi/faktura.
- Korrigerat fel i lista och detaljsida för avier/fakturor där moms visats felaktigt som decimaltal (0.xx%). Moms visas nu som heltal alternativt med tillägg av en decimal om det inte är ett jämnt heltal. Ändringen är gjord i webbapplikationen och den mobila appen.
- Varning om att känsliga uppgifter finns registrerade som kräver samtycke har nu stöd för att kundanpassa texten *Gäller* för objektgruppernas namn. Texterna har nu engelska översättningar vilket saknades tidigare.
- Om sökande ändrar sitt namn via uppdateras nu även namnet på systemkontot och inte bara på den sökande.
- Texten vid avregistrering när användaren är hyresgäst har nu ändrats för att reflektera att viss data relaterat till hyresgästen kommer att sparas i systemet till dess att hyresavtalet löper ut.
- Det går nu att söka efter hyresgäster via postnummer i hyresgästfliken i admin.
- Kompletterat utskrift av IA och Anpassad utskrift med möjlighet att skapa en PDF av formuläret för utskrift, då utskrift ej fungerade i alla webbläsare på ett tillfredställande sätt.